**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 год г. Барнаул

**Акционерное общество «ЭКО-Комплекс»** именуемое в дальнейшем **Региональный оператор**, в лице генерального директора Карла Виктора Артуровича, действующего на основании Устава и Соглашения от 01.06.2019 г. № 414/18-ДО об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами в Барнаульской зоне Алтайского края, заключенного с министерством строительства, транспорта, жилищно-коммунального хозяйства Алтайского края по результатам конкурсного отбора (далее - Соглашение) с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Потребитель**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Термины и определения, используемые в договоре:**

**Твердые коммунальные отходы (ТКО)** – отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К твердым коммунальным отходам также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами;

**Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами** - оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами - юридическое лицо, которое обязано заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с собственником твердых коммунальных отходов, которые образуются и места накопления которых находятся в зоне деятельности регионального оператора;

**Бункер** – мусоросборник, предназначенный для складирования крупногабаритных отходов;

**Вывоз твердых коммунальных отходов** – транспортирование твердых коммунальных отходов от мест их накопления до объектов, используемых для обработки, утилизации, захоронения твердых коммунальных отходов;

**Контейнер** – мусоросборник, предназначенный для складирования отходов, за исключением крупногабаритных отходов и строительных отходов;

**Контейнерная площадка** – место (площадка) накопления твердых коммунальных отходов, обустроенное в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области охраны окружающей среды и законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и предназначенное для размещения контейнеров и бункеров;

**Крупногабаритные отходы** - твердые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах;

**Мусоровоз** – транспортное средство категории N, используемое для перевозки твердых коммунальных отходов;

**Погрузка твердых коммунальных отходов** - перемещение твердых коммунальных отходов из мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов или иных мест, с которых осуществляется погрузка твердых коммунальных отходов, в мусоровоз в целях их транспортирования, а также уборка мест погрузки твердых коммунальных отходов;

**Потребитель** – собственник твердых коммунальных отходов или уполномоченное им лицо, заключившие или обязанное заключить с региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами;

**Уборка мест погрузки твердых коммунальных отходов** - действия по подбору оброненных (просыпавшихся и др.) при погрузке твердых коммунальных отходов и перемещению их в мусоровоз.

**Норматив накопления твердых коммунальных отходов** – среднее количество твердых коммунальных отходов, образующихся в единицу времени;

**Коммунальные услуги** – осуществление деятельности Потребителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или два, и более из них в любом сочетании, с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме в случаях, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений). К коммунальной услуге относится услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами.

**1. Предмет договора**

1.1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее - Договор), Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре (Приложение № 1), обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение (далее - Услуги) в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать Услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на Услугу Регионального оператора. Порядок определения стоимости Услуг определен в разделе 2 Договора.

1.2. Объем твердых коммунальных отходов, места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, периодичность вывоза твердых коммунальных отходов определяются в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. Способы складирования твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов определяются с учетом имеющихся технологических возможностей и осуществляются способами, указанными в приложении № 1к настоящему Договору.

1.4. Датой начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами:

 « 15 » декабря 2018 года.

**2. Сроки и порядок оплаты по договору**

2.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц.

2.2. Оплата Услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора и утвержденных норм накопления твердых коммунальных отходов.

Оплата по настоящему договору производится на основании акта оказанных услуг, который направляется Региональным оператором Потребителю до 10 десятого числа месяца, следующего за расчетным, в порядке установленным разделом 10 настоящего договора.

2.3. Плата за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами начисляется Региональным оператором с даты начала оказания услуг, указанной в пункте 1.4. настоящего Договора.

2.4. Потребитель оплачивает услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, до 20-го числа месяца, следующего за расчетным.

2.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Регионального оператора.

2.6. При наличии в платежном документе четких указаний о назначении платежа, в том числе реквизитов договора и (или) реквизитов расчетного документа, по которому производится оплата, расчетных периодов, за которые производится оплата, сумма оплаты засчитывается Региональным оператором строго в соответствии с указаниями Потребителя.

В случае отсутствия четких указаний по зачислению платежа, поступившие денежные средства распределяются в соответствии с порядком, установленным ст. 319 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.7. Сверка расчетов по настоящему Договору производится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из Сторон путем составления и подписания Сторонами соответствующего акта.

2.8. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2-х экземплярах, любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение трех рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа, в течение десяти рабочих дней со дня направления стороне акта сверки, акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

2.9. При вступлении в силу нормативно-правовых актов, изменяющих порядок определения стоимости оказываемых Услуг, а также принятия уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов решения об изменении действующего тарифа, действующих норм накопления, расчеты будут производиться по стоимости, определенной на основании вновь принятых и вступивших в законную силу нормативно-правовых актов, с даты, установленной постановлениями уполномоченного органа Потребительной власти в области государственного регулирования цен (тарифов).

Информация об изменении тарифов сообщается в средствах массовой информации, в сети Интернет на сайте Регионального оператора: <http://www.eco-komplex22.ru//>.

Изменение тарифов и норм накопления, в период действия настоящего Договора, не требует его переоформления и/или заключения дополнительного соглашения.

2.10. Перерасчет размера платы за услугу по обращению с ТКО по настоящему договору возможен с даты получения Региональным оператором от Потребителя письменного обращения с обязательным приложением подтверждающих документов: при приостановлении деятельности – зарегистрированное в органах налоговой инспекции сообщение о приостановлении деятельности юридического лица (либо документ уполномоченного органа о приостановлении деятельности как наказание за административное правонарушение), либо документы, подтверждающие утрату прав на объект, в отношении которого региональный оператор предоставлял услугу.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1**. Региональный оператор обязан:**

3.1.1. принимать твердые коммунальные отходы в объёме и месте, которые определены в приложениях к настоящему Договору;

3.1.2. обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.1.3. предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

3.1.4. отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

3.1.5. принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.

3.1.6. не допускать повреждения контейнеров и ограждений контейнерных площадок, принадлежащих Потребителю;

3.1.7. выполнять действия по подбору оброненных (просыпавшихся и др.) при погрузке твердых коммунальных отходов и перемещению их в мусоровоз.

3.2. **Региональный оператор имеет право:**

3.2.1. осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;

3.2.2. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

3.2.3. требовать от Потребителя оплаты оказанных по настоящему Договору услуг в объёмах и в сроках, указанные в настоящем Договоре;

3.2.4. требовать от Потребителя уплаты пени за нарушение условий оплаты услуг;

3.2.5. не оказывать услуги в рамках настоящего договора в случае неисправности контейнера(ов) Потребителя, при этом Региональный оператор не несет ответственности за невывоз ТКО, находящихся в таком(их) контейнере(ах.)

3.2.6. Ежемесячно получать от Потребителя сведения за предыдущий календарный месяц по состоянию на последний день месяца:

- об общей площади каждого нежилого помещения в многоквартирном доме;

- о количестве граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемых потребителями жилых помещениях;

3.2.7. осуществлять иные права, предоставленные Региональному оператору, по настоящему Договору и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**3.3. Потребитель обязан:**

3.3.1. осуществлять складирование ТКО в местах накопления ТКО, определенных Договором на оказание услуг по обращению с ТКО, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

3.3.2. обеспечивать учет объёма и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объёма и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объёма и (или) массы твердых коммунальных отходов»;

3.3.3. производить оплату по настоящему Договору в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим Договором;

3.3.4. обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места, в соответствии с приложением к настоящему Договору;

3.3.5. не допускать повреждения контейнеров, принадлежащих региональному оператору, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

3.3.6. обеспечить свободный подъезд и подход спецтранспорту, и работникам Регионального оператора к местам накопления ТКО и КГО в любое время года, их освещение, а также, самостоятельно и за свой счет, устранять иные причины, препятствующие подъезду спецтехники Регионального оператора к местам накопления (вскрытие или разрушение дорожного покрытия, проседание почвы, снежный занос, гололед, пожар, парковка автомобилей и др.). В случае если Потребитель не выполнил данную обязанность в момент прибытия спецтехники регионального оператора, услуга считается оказанной;

3.3.7. при заключении с региональным оператором договора, на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, предоставить сведения о собственниках нежилых помещений;

3.3.8. не допускать складирования в контейнерах (объёмом 0,75 м3 и 1.1 м3) крупногабаритных отходов, шлака, обрезков деревьев, веток, опавшей листвы, металлолома, песка, земли, прочих отходов не относящихся к твердым коммунальным;

3.3.9. не допускать утрамбовывания, смерзания отходов в контейнере/бункере, а также загрузку ТКО объемом, превышающим 10 см от верхнего края контейнера/бункера. В случае замораживания отходов, производить выкол отходов до приезда спецтранспорта Регионального оператора;

3.3.10. не позднее трех рабочих дней с момента (даты) возникновения у Потребителя законных оснований на осуществление деятельности по предоставлению коммунальной услуги в отношении многоквартирных домов, не вошедших в перечень объектов при заключении настоящего договора (Приложения № 1), уведомить об этом Регионального оператора, направить протокол собрания собственников, договор управления многоквартирным домом, техническую документацию, сведения о собственниках нежилых помещений и другие документы, необходимые для исполнения условий настоящего Договора. Все изменения в приложения к настоящему договору оформляются дополнительным соглашением.

 3.3.11. в течение трех рабочих дней уведомлять Регионального оператора о принятии, общим собранием собственников помещений в МКД, решения об изменении способа расчетов с предоставлением копий подтверждающих документов (протокол общего собрания собственников).

3.3.12. не позднее трех рабочих дней с момента заключения настоящего Договора, направить уведомления собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме о необходимости заключения в письменной форме договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами непосредственно с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами;

3.3.13. назначить лицо, ответственное за взаимодействие с региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора;

3.3.14. ежемесячно, в срок до 25-го числа, сообщать Региональному оператору о количестве Потребителей, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, при отсутствии постоянно и (или) временно проживающих в жилом помещении граждан о количестве собственников такого помещения;

3.3.15. в случае, расторжения договора управления многоквартирным домом и прекращением обязательств, Потребитель обязан уведомить об этом Регионального оператора за 30 (тридцать) календарных дней до наступления указанного события, любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом и произвести полный расчет за Услуги, и исполнить иные, возникшие до момента расторжения Договора, обязательства, в том числе, обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение условий Договора.

При этом Потребитель обязан представить Региональному оператору копию документа, свидетельствующего о выборе иного способа управления многоквартирным домом и подтверждающего прекращение действия договора управления многоквартирным домом;

3.3.16. при ликвидации, реорганизации, изменениях организационно-правовой формы, юридического (фактического) адреса, изменении принадлежности объектов, прав на объект в отношении которого Потребитель предоставляет коммунальную услугу, указанных в Приложении к настоящему Договору, а также в случае направления заявления в налоговую инспекцию об отсутствии деятельности или о временном прекращении деятельности, Потребитель незамедлительно, в срок не позднее 3-х дней, сообщает об этом Региональному оператору сопроводительным письмом, с приложением копий подтверждающих документов. В противном случае обязанности Регионального оператора по настоящему договору считаются выполненными надлежащим образом, и Потребитель обязан оплатить услуги, оказанные Региональным оператором в отношении объекта обслуживания, подлежащего исключению. При этом риск наступления неблагоприятных последствий несет Потребитель;

3.3.17. нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

**3.4. Потребитель имеет право:**

3.4.1. получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

3.4.2. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

**4. Порядок осуществления учета объема твердых**

**коммунальных отходов**

4.1. Стороны согласились производить учет твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами № 505, расчетным путем исходя из:

нормативов накопления твердых коммунальных отходов, выраженных в количественных показателях объема.

**5. Порядок фиксации нарушений по договору**

5.1. В случае выявления, допущенных Региональным оператором нарушений обязательств по настоящему Договору, Потребитель в течение суток с момента выявления факта нарушений уведомляет Регионального оператора по тел. 8-800-350-73-37, на электронный адрес: eco-komplex@mail.ru о факте нарушений. В противном случае Региональный оператор освобождается от ответственности, при этом риск наступления неблагоприятных последствий несет Потребитель.

5.2. Региональный оператор, при подтверждении факта нарушений обязательств, устраняет нарушения в течение 1 суток с даты и времени поступления соответствующего уведомления.

5.3. В случае неустранения Региональным оператором нарушений в указанные сроки, Потребитель, с участием представителя Регионального оператора, составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по Договору, и вручает его представителю. При неявке представителя Регионального оператора, Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее, чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации, и, в течение трех рабочих дней, направляет акт Региональному оператору, с требованием устранить выявленные нарушения, в течение разумного срока, определенного Потребителем.

5.4. Региональный оператор, в течение трех рабочих дней со дня получения акта, подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта, Региональный оператор вправе предоставить возражения на акт, с мотивированным указанием причин своего несогласия, и направить такое возражение Потребителю, в течение трех рабочих дней со дня получения акта.

5.5. В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителю, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

5.6. В случае, если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение трех рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

5.7. В случае получения возражений Регионального оператора, Потребитель обязан рассмотреть возражения в течение 3 (трех) рабочих дней и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

5.8. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Потребитель несет ответственность за достоверность предоставляемых Региональному оператору сведений. Информация предоставляется Потребителем в адрес Регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом, с последующим предоставлением оригиналов, заверенных подписью руководителя и печатью.

6.3. Региональный оператор несет ответственность за качество предоставления услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

6.4. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору при наличии обстоятельств, препятствующих исполнению Договора, делающих оказание Услуг невозможным.

Стороны согласились, что к таким обстоятельствам относятся: отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту накопления твердых коммунальных отходов (в том числе, ввиду загромождения подъездных путей припаркованными транспортными средствами, не очисткой подъездных путей от снега и т.п.), перемещение Потребителем контейнеров с места накопления твердых коммунальных отходов, возгорание контейнеров и др.

6.5. При установлении факта нарушения качества предоставления коммунальной услуги, предоставления Региональным оператором Услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Региональный оператор обязан произвести, в соответствии с положениями Правил № 354, перерасчет размера платы за такую Услугу, в сторону ее уменьшения, вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты такой услуги.

6.6. В случае причинения Потребителем вреда имуществу Регионального оператора, вследствие ненадлежащей эксплуатации оборудования, контейнеров, предоставленных Потребителю Региональным оператором, такой вред подлежит возмещению Потребителем в полном объёме по правилам ст. 15 ГК РФ.

6.7. Потребитель несет ответственность, в том числе и за действия Потребителей, предусмотренные пунктом 148 (26) Правил № 354.

6.8. Стороны обязаны действовать добросовестно и осмотрительно. В случае, если по вине одной из сторон, другая сторона была привлечена к предусмотренной законом ответственности, в том числе материальной (в виде штрафов, пени, неустойки, иных платежей и расходов), указанные расходы квалифицируются Сторонами, как убытки которые подлежат возмещению виновной стороной.

6.9. В случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения, Потребителем обязательств по оплате настоящего Договора, Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты пени в размере одной трехсотой [ставки](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=12453&rnd=085DC569DBA397580E9AEA7AD060C806&dst=100002&fld=134) рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

**7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а также обстоятельств, не зависящих от воли Сторон.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

7.2. Региональный оператор ограничивает или приостанавливает предоставление Услуг без предварительного уведомления Потребителя в случае возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций.

7.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны о наступлении указанных обстоятельств, любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления таких обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

**8. Действие договора**

8.1. Настоящий договор считается заключенным с даты подписания его сторонами и распространяет свое действие на правоотношения Сторон с момента начала деятельности Регионального оператора. Информирование о начале деятельности регионального оператора осуществляется путем размещения соответствующей информации на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в средствах массовой информации. Договор заключается сроком на период действия Соглашения.

8.2. В случае, если по окончанию действия Соглашения Региональный оператор заключил новое соглашение с органом исполнительной власти Алтайского края об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами, настоящий договор пролонгируется на срок действия нового соглашения.

8.3. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенных с лицом, осуществляющим управление многоквартирным домом, договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами при наличии у лица, осуществляющего управление многоквартирным домом, признанной им или подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом задолженности перед региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами в размере, равном или превышающем две среднемесячные величины обязательств по оплате по договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, независимо от факта последующей оплаты данной задолженности лицом, осуществляющим управление многоквартирным домом, за исключением случая полного погашения данной задолженности лицом, осуществляющим управление многоквартирным домом, до вступления в законную силу судебного акта.

 8.4. Настоящий договор может быть расторгнут, до окончания срока его действия, по соглашению сторон и/или в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**9. Порядок урегулирования споров**

9.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, либо иным образом вытекающих из Договора, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

9.2. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. В претензии также могут быть указаны сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

9.3. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, права которой нарушены, вправе обратиться с иском в суд.

9.4. Претензии и иные юридически значимые сообщения могут быть направлены Сторонами друг другу одним из нижеперечисленных способов:

- письмом на электронный почтовый ящик (e-mail) – при этом подтверждением такого направления является сохраненная отправившей стороной в ее электронном почтовом ящике скан-копия претензии в формате PDF, JPEG, TIFF или PNG, а также распечатанная бумажная версия отправленного сообщения – такое письмо считается полученным адресатом на следующий календарный день после его отправки;

- ценным письмом с описью вложения по адресу местонахождения (места жительства) Стороны;

- передача лично Стороне или его уполномоченному представителю под роспись либо по передаточному акту;

- для оперативного решения вопросов допускается обмен документами посредством факсимильной связи с обязательной досылкой (передачей) подлинного документа в течение трех рабочих дней.

9.5. Стороны признают юридическую силу за юридически значимыми сообщениями, полученными путем обмена скан-копиями по электронной почте, а также равенство юридической силы таких сообщений с оригиналами документов, оформленных на бумажных носителях.

9.6. Стороны допускают представление скан-копий документов и иных юридически значимых сообщений, направленных и полученных в рамках настоящего договора по электронной почте, с использованием факсимильной связи, в качестве доказательств при разрешении споров, с обязательной досылкой (передачей) подлинного документа в течение трех рабочих дней.

9.7. Стороны обязуются ограничить доступ посторонних лиц к своим электронным почтовым ящикам. Стороны пришли к соглашению, что именно Сторона, с чьего электронного почтового ящика, с чьего номера факса направлено сообщение, его направила.

9.8. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Алтайского края.

**10. Электронный документооборот**

10.1 Стороны договорились о том, что акт оказаных услуг и иные первичные документы направляются Региональным оператором в адрес Потребителя через систему электронного документооборота.

10.2. Стороны договорились, что для организации электронного документооборота (далее - ЭДО) Стороны используют квалифицированную электронную цифровую подпись (далее по тексту ЭЦП), что предполагает получение Сторонами сертификатов ключа проверки ЭЦП в акредитованном удостоверяющем центре, в соотвествии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Электронные документы, отправляемые Стороной посредством системы ЭДО, подписываются квалифицированной электронной цифровой подписью.

10.3. Потребитель, после получения документов от Регионального оператора посредством ЭДО, подписывает документы ЭЦП и отправляет их в адрес Регионального оператора в течение 10 (десяти) дней с момента получения посредствм ЭДО, либо направляет в адрес Регионального оператора мотивирорванный письменный отказ от их подписания. В случае неподписания документов в указанный срок и ненаправления мотивированного письменного отказа, услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащего качества и подлежат оплате в полном объеме.

10.4. Стороны признают, что ЭЦП документа признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей при одновременном соблюдении условий ст. 11 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

10.5. Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные ЭЦП уполномоченных лиц, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соотвествующими подписями.

10.6. Стороны обязаны заблаговременно информировать друг друга о невозможности обмена документов в электронном виде, подписанными ЭЦП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае, в период действия такого сбоя, Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью в порядке и сроки, указанные в пунктах 10.1 и 10.3. настоящего Договора.

10.7. Электронный документ, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

10.8. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей ЭЦП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без её согласия.

10.9. Наличие договоренности о юридически значимом электронном документообороте не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами. В случае отсутствия у Потребителя технической возможности использования электронного документооборота, документы, указанные в п. 10.1. Потребитель получает у Регионального оператора самостоятельно не позднее 5 (пятого) числа месяца следующего за отчетным. Потребитель, после получения документов от Регионального оператора, подписывает документы и отправляет их в адрес Регионального оператора в течение 10 (десяти) дней с момента получения, либо направляет в адрес Регионального оператора мотивированный письменный отказ от их подписания.

В случае неполучения и неподписания документов в сроки, указанные в настоящем пункте и ненаправления мотивированного письменного отказа, услуги считаются оказанными в полном объеме, 0надлежащего качества и подлежат оплате в полном объеме.

11.10. Региональный оператор считается исполнившим свои обязательства по направлению первичных документов с момента направления указанных документов в порядке, предусмотренном п. 10.1. настоящего Договора.

**11. Прочие условия**

11.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

11.2. Предложение об изменении, расторжении настоящего договора, а также о заключении нового договора может быть заявлено Стороной договора не менее, чем за тридцать дней до предлагаемой даты изменения, расторжения или заключения нового договора.

11.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов, сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня таких изменений, любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

11.4. Обмен корреспонденцией (включая документы) осуществляется Сторонами по почтовым или электронным адресам, или посредством факсимильной связи, указанным в настоящем Договоре.

11.5. При направлении документов по электронной почте, они должны иметь форму сканированного с оригинала документа, содержание документа должно быть читаемо.

11.6. Указанные в настоящем Договоре адреса электронной почты, факса, телефонов и иных средств связи являются официальными и обязательными для Сторон. Стороны обязаны своевременно и добросовестно проверять новые сообщения, а также обеспечить все, зависящие от них, меры по обеспечению безопасного их использования и своевременного получения сообщений. Все сообщения, направленные с указанных в Договоре средств связи, считаются направленными от имени и в интересах отправляющей Стороны даже при отсутствии электронной цифровой подписи и иных средств электронной защиты. Стороны несут ответственность и риск наступления негативных для них последствий в случае несанкционированного доступа к соответствующему аккаунту или номеру посторонними лицами. При наличии каких-либо угроз или обстоятельств, ставящих невозможность надлежащего использования средств связи, соответствующая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

11.7. Датой надлежащего получения Стороной корреспонденции или почтового отправления в любом случае является (в зависимости от того, что наступит раньше):

- дата регистрации корреспонденции с присвоением ей входящего регистрационного номера;

- дата получения корреспонденции по указанному в Договоре почтовому адресу способом, обеспечивающим наличие письменного подтверждения её вручения;

- десятый день с момента первоначальной попытки вручения, при условии её направления способом, обеспечивающим наличие письменного подтверждения её вручения;

- 1-й рабочий день с даты отправки корреспонденции посредством электронной почты;

- 1-й рабочий день с даты отправки корреспонденции посредством факсимильной, мобильной или иных средств связи, указанных в Договоре (при условии отправки корреспонденции дополнительно одним из указанных 1-4 настоящего пункта Договора способов).

11.8. По согласованию с Региональным оператором, выполнение Потребителем обязательств по оплате коммунальных услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, может осуществляться путем уступки, в соответствии с гражданским законодательством РФ, в пользу Регионального оператора прав требования к собственникам помещений, имеющим задолженность по оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

11.9. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

11.10. [Приложени](file:///C%3A%5CUsers%5CRKC2%5CDesktop%5C%D0%A1%D0%9F%D0%95%D0%A6%D0%A2%D0%A0%D0%90%D0%9D%D0%A1%5C%D0%94%D0%9E%D0%93%D0%9E%D0%92%D0%9E%D0%A0%D0%AB%5C%D0%94%D0%9E%D0%93%D0%9E%D0%92%D0%9E%D0%A0%D0%AB%20%D0%A2%D0%9A%D0%9E%5C%D0%A2%D0%9A%D0%9E%20%D0%A0%D0%9E%20%D0%A3%D0%9A.docx#Par179)я к настоящему договору, а также все дополнительные соглашения являются его неотъемлемой частью.

- Объем твердых коммунальных отходов, места накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, (Приложение № 1).

**12. Адреса, реквизиты, подписи сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Региональный оператор»** |  | **«Потребитель»** |
|  |  |  |
| **АО «ЭКО-Комплекс»**Юр. адрес:656063, г. Барнаул, пр-т Космонавтов, 16Почт. адрес: 656063, г. Барнаул, пр-т Космонавтов, 16,а/я 1644 ОГРН 1132223004165ИНН 2223592509КПП 222301001р/с 40702810800000003821 Сибирский филиалАО КБ «ФорБанк» г. Барнаулк/с 30101810101730000756БИК 040173756Единая справочная: 8-800-350-73-37Диспетчер: 504-534Коммерческий отдел: 504-304eco-komplex@mail.ru |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Юр. адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Почт. адрес :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес электронной почты:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Коммерческий директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Руководитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

Приложение № 1

 к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 на оказание услуг по обращению

с твердыми коммунальными отходами

**Объем твердых коммунальных отходов, места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, периодичность вывоза твердых коммунальных отходов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Места накопления ТКО/ КГО  | Наименование объекта/адрес относящихся к контейнерной площадки | Количество проживающих в жилом доме (чел.) | Объём принимаемых ТКО (куб. м.) | Количество контейнеров/объём контейнера (куб. м.) | Периодичность вывоза ТКО\* |
| 1. |  |  |  |  |  |  |

**\*Периодичность вывоза устанавливается на основании заявления Потребителя.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Коммерческий директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Руководитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |